

# 浜松市 防災ホッとメール

ぼうさいほっとめ～る

浜松市メール配信サービス「浜松市防災ホッとメール」は、登録された方の携帯電話などに緊急情報、地域情報、気象情報などを電子メールで配信するサービスです。

簡単登録  
もちろん  
無料

●お届けする情報はこちら●

## 緊急情報

避難準備情報、避難勧告・指示、東海地震の緊急情報など

## 環境情報

大気汚染情報(光化学オキシダント情報)など

## 健康情報

感染症(新型インフルエンザ)情報など

## 防犯情報

市内の警察署からの情報や市からのお知らせ

## 地域情報

区役所などが同報無線で放送している情報など

## 注意報・警報

注意報・警報の発表または解除をお知らせ

## 地震情報

市内で観測した地震の情報をお知らせ

## 津波情報

静岡県沿岸部の津波注意報・警報の発表または解除をお知らせ

## 火災情報

火災の発生、鎮火の情報をお知らせ

※注意報・警報、地震情報及び津波情報の3情報については、気象庁から発表される情報を配信します。  
※一部の情報については、外国語(英語・ポルトガル語)でも配信します。

●登録資格／どなたでも登録できます。

※登録無料、通信費はご利用者の負担です。登録案内の「利用規約」をご確認ください。

●配信する情報の選択／登録時にご利用になりたい情報カテゴリを複数選択できます。

【登録カテゴリ一覧(☆印は必須選択情報)】

- ・緊急情報☆
- ・環境情報☆
- ・健康情報☆
- ・防犯情報
- ・地域情報
- ・注意報・警報
- ・地震情報
- ・津波情報
- ・火災情報



もしもの備えに  
ぜひ活用してください！

※配信情報については、浜松市において配信する必要があると判断したものを配信するもので、プライバシー保護等のため、すべての情報や一部について公表を差し控える場合があります。

登録方法は裏面をご覧ください。

# 浜松市 防災ホッとメール 登録方法

ほうさいほっとめ〜る

「浜松市メール配信サービス」は、登録された方の携帯電話などに緊急情報、地域情報、気象情報などを電子メールで配信するサービスです。配信を希望される方は、下記の要領で登録してください。

## ●携帯電話の場合●

①バーコードリーダー機能付きの場合、右の「登録用QRコード®」を読み取り、空メールを送信すると、「登録案内」のURLアドレスが返信されてきますので、アクセスして「登録案内」に進んでください。

バーコードリーダー機能がない場合は、下の「空メール用アドレス」を直接入力して送信してください(件名、内容は入力不要です。)



空メール用アドレス→ [entry@city-hamamatsu.jp](mailto:entry@city-hamamatsu.jp)

②以下URLからも「登録案内」にアクセスできます。

携帯サイト用URL→ <https://service.sugumail.com/hamamatsu/mobile/>

※メール受信拒否等の設定によって、登録に必要な返信メール等を受信できない場合があります。

※本システムのメールを選択受信するためのドメインは「city-hamamatsu.jp」、メールアドレスは「bousai-mail@city-hamamatsu.jp」です。必要に応じて受信許可の設定を変更してください。

## ●パソコンの場合●

パソコンから登録される場合は、下記から「登録案内」に進んでください。

パソコン用URL→ <https://service.sugumail.com/hamamatsu/html/>

※パソコンから、携帯電話のアドレスで登録することもできます。

### ※利用上の注意※

- ・利用者の接続環境・利用環境により、メールの受信が遅延する場合があります。
- ・メールアドレスの変更等により、配信できなかったメールアドレスは自動削除されます。
- ・本システムは、「情報送信」のみのサービスです。配信されたメールへの返信はできません。

ご質問・お問い合わせはこちらまでお願いします。

登録に関する質問や受信ができない場合は、

**サポートセンター**

防災ホッとメールについて

**浜松市 危機管理課**

パソコン用: <https://service.sugumail.com/hamamatsu/faq>  
携帯電話用: <https://service.sugumail.com/hamamatsu/faq/m>  
TEL:0120-670-970 (平日の9:00~18:00)

TEL:053-457-2537 (平日の8:30~17:15)

FAX:053-457-2530

メール: [bosai@city.hamamatsu.shizuoka.jp](mailto:bosai@city.hamamatsu.shizuoka.jp)